

## **Trainer Hormoonfactor Astrid van Marum**

### **Algemene voorwaarden A-Santé**



#### **Artikel 1. Definities**

De praktijk: A-Santé is als eenmanszaak staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder KvK nummer 68227450.

De coach/adviseur: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft aangenomen; in dit geval Astrid van Marum-Bos in opdracht van A-Santé.

De cliënt: de natuurlijke persoon die aan coach/adviseur opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/consulten.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Op alle overeenkomsten tussen de coach/adviseur enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

De Algemene Voorwaarden worden cliënt ter hand gesteld bij een eerste consult en zijn gepubliceerd op de website van coach/adviseur.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de coach/adviseur zijn bevestigd. In dit geval blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

#### **Artikel 3. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst**

De overeenkomst komt eerst tot stand bij aanvang van het eerste consult.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij cursussen of een coaching traject voor bepaalde duur.

Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt komt de overeenkomst pas tot stand nadat de coach/adviseur schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

#### **Artikel 4. Uitvoering opdracht**

De coach/adviseur bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt.

#### **Artikel 5. Annulering**

Afspraken dienen telefonisch op werkdagen, minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Een afspraak op maandag 12.00 uur dient dus uiterlijk vrijdag voorafgaande aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt het gehele consultbedrag verschuldigd.

Cursussen en workshops kunnen niet meer geannuleerd worden na aanvang van de cursus of workshop. Het volledige cursusbedrag wordt dan in rekening gebracht.

## **Trainer Hormoonfactor Astrid van Marum**

### **Algemene voorwaarden A-Santé**



Cursussen en workshops die na sluitingsdatum van inschrijving worden geannuleerd, maar vóór aanvang van de cursus worden voor 50% in rekening gebracht.

Lezingen geannuleerd na de getekende offerte worden volledig in rekening gebracht.

De coach/adviseur is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de coach/adviseur eveneens minimaal 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

Coach/adviseur is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingen zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen coach/adviseur een informatieplicht opleggen en gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen gebruik voor statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken.

De coach/adviseur zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven in lid 1, opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

#### **Artikel 7. Overmacht**

Indien de coach/adviseur zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de coach/adviseur alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Indien nodig zal de coach/adviseur een collega verzoeken zijn/haar zaken waar te nemen. Dit zal inhouden dat u doorgestuurd kunt worden naar een andere health coach/natuurvoedingsadviseur. Cliënt behoudt te allen tijden het recht dit te weigeren.

#### **Artikel 8. Tarieven**

De tarieven voor consulten, trajecten en andere verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening. De tarieven van de coach/adviseur zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de coach/adviseur en is verschuldigd naar mate door coach/adviseur werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.

Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.

Coach/adviseur behoudt het recht de tarieven te wijzigen. Wijziging van de tarieven wordt bij een individueel consult mondeling aan cliënt doorgegeven. In overige zaken zullen tariefswijzigingen schriftelijk worden gecommuniceerd. Gedurende de looptijd van een individueel of groepstraject worden de tarieven niet gewijzigd.



#### Artikel 9. Facturering en betaling

Betalingen dienen in principe voorafgaand aan consulten te geschieden via bankoverschrijving, tenzij door de coach/adviseur anders is bepaald.

Bij facturering dient het factuurbedrag door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekening NL36 INGB 0005 7574 86 t.n.v. A.J.van Marum-Bos te Eijsden.

Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de coach/adviseur, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de coach/adviseur is sprake van een inspanningsverplichting.

De coach/adviseur geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de coach/adviseur.

De aansprakelijkheid van de coach/adviseur is beperkt tot de verkregen vergoeding voor de betreffende diensten en te allen tijde tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de coach/adviseur wordt uitbetaald.

#### Artikel 11. Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering daarvan niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft A-Santé desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

A-Santé behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever daar vanwege zijn/haar gedrag of anderszins aanleiding toe geeft. Beëindiging op deze grond zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling aan A-Santé van de volledige de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

**Trainer Hormoonfactor Astrid van Marum**

**Algemene voorwaarden A-Santé**



Artikel 12. Toepasselijk recht en alternatieven bij geschillen

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en coach/adviseur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en coach/adviseur, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de coach/adviseur zijn woonplaats heeft.

Als alternatief op de bemiddeling door de rechter kan in overleg met cliënt gekozen worden voor bemiddeling door onafhankelijke derden of mediation.